



# XII JORNADA DE TURISMO DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

## NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL TURISMO



### PROGRAMA

10.00h – 10.15h Inauguración de la XII Jornada de Turismo de la UdL

10.15 – 11.00h Los chatbots como canales de comunicación en turismo A cargo de la Dra. Natalia Rubio Benito, Catedrática del Departamento de Financiació e investigación Comercial de la Universidad Autónoma de Madrid, y presidenta de AEMARK

11.00 – 11.30h Pausa café

11.30 – 12.15h Los concursos como herramienta de visibilidad de marca A cargo del Sr. Enrique Pueyo, Alcalde de Aínsa; la Sra. Clara Bosch, Geren de la Ruta del Vino Somontano y el Sr. Fernando Blasco, Gerente de TuHuesca

12.15 – 13.00h ¿Miedo qué noes elijan? ¿Miedo qué queremos que noes elijan? A cargo de la Dra. Nagore Uresandi Espinosa, CEO de IN2DESTINATION research and consultancy in tourism s.l.

13.00h Entrega de los premios a los mejores TFG's y TFM's de la Cátedra Turismo Interior y de Montaña

16.30 – 17.15h Viajeros ante un mar de niebla A cargo de la Sra. Montserrat Rocaginé, Técnica de turismo al Consejo Comarcal del Segrià y cofundadora de CaLagneta - Arte y Vino



17.15 – 18.00h ¿Pueden los robots sociales ayudar a mejorar lo desempeño de las empresas hoteleras?: Uno experimento real A cargo del Dr. Lluís Callarisa, Profesor Titular del Departamento de Administración de Empresas y Marketing de la Universitat Jaume I

18.00h Conclusión

[+INFO](#) [ /export/sites/Fdet/ca/.galleries/Agenda/Folleto\_jornadas\_turismo\_UdL\_2024\_4pags.pdf ]

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

**L u g a r** **y** **h o r a r i o :**

Jueves 27 de febrero, de 9.00h a 13.15h y de 16.30h a 18.15h en el Auditorio del Centro de Culturas y Cooperación Transfronteriza.

Campus de Cappont de la Universitat de Lleida (C/ Jaime II, 67. Lleida)

Asistencia gratuita, pero hay que formalizar la inscripción enviando un correo electrónico a [Jornadeturisme@udl.cat](mailto:Jornadeturisme@udl.cat) [ mailto:jornadeturisme@udl.cat ]

### Materia transversal

Créditos académicos: 2 ECTS (36,92 euros)

Evaluación materia transversal: 80% de asistencia a las sesiones y al acabar la jornada, se tendrá que realizar un trabajo de 1.000 palabras sobre una sesión a escoger por el estudiante y librarlo como mucho tarde el día 8 de marzo a la dirección [Jornadeturisme@udl.cat](mailto:Jornadeturisme@udl.cat) [ mailto:jornadeturisme@udl.cat ]

El estudiantado que quiera el certificado de materia transversal tendrá que abonar las tasas de inscripción.

### Inscripción a la Jornada como materia transversal

U n i v e r s i t a t d e L l e i d a  
Departamento de Administración de Empresas  
Facultad de Derecho, Economía y Turismo  
C a m p u s d e C a p p o n t  
C/ Jaime II, 73, Despacho 2.35  
2 5 0 0 1 L l e i d a  
T e l . 9 7 3 7 0 3 2 0 8

[decoemp.secretaria@udl.cat](mailto:decoemp.secretaria@udl.cat) [ mailto:decoemp.secretaria@udl.cat ]

### Matrícula en línea en este enlace

<https://seuelectronica.udl.cat/pagaments.php> [ <https://seuelectronica.udl.cat/pagaments.php> ] o en este otro <https://bit.ly/36athms> [ <https://bit.ly/36ATHMs> ]

