



XII JORNADA DE TURISME DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

NOVES TECNOLOGIES APLICADES AL TURISME



PROGRAMA

10.00h – 10.15h Inauguració de la XII Jornada de Turisme de la UdL

10.15 – 11.00h Los chatbots como canales de comunicación en turismo A càrrec de la Dra. Natalia Rubio Benito, Catedràtica del Departament de Financiació i Investigació Comercial de la Universidad Autónoma de Madrid, i presidenta de AEMARK

11.00 – 11.30h Pausa café

11.30 – 12.15h Los concursos como herramienta de visibilidad de marca A càrrec del Sr. Enrique Pueyo, Alcalde de Aínsa; la Sra. Clara Bosch, Geren de la Ruta del Vino Somontano i el Sr. Fernando Blasco, Gerent de TuHuesca

12.15 – 13.00h ¿Por qué nos elijen? ¿Por qué queremos que nos elijan? A càrrec de la Dra. Nagore Uresandi Espinosa, CEO de IN2DESTINATION research and consultancy in tourism s.l.

13.00h Entrega dels premis als millors TFG's i TFM's de la Càtedra Turisme Interior i de Muntanya

16.30 – 17.15h Viatgers davant un mar de boira A càrrec de la Sra. Montserrat Rocaginé, Tècnica de turisme al Consell Comarcal del Segrià i cofundadora de CaLagneta - Art i Vi



Dra. Natalia Daries Ramón i Dra. Eva Martín Fuentes (co-directores), Dr. Eduard Cristóbal Fransi, Dra. Berta Ferrer Rosell, Dra. Estela, Mariné Roig, Sra. Júlia Martí Ochoa i Sra. Chiara Di Nolf